



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

PON INCLUSIONE (FSE 2014-2020)

PIANO DI COMUNICAZIONE 2020

Autorità di Gestione
(AdG)

Direzione Generale per la lotta alla
povertà e per la programmazione
sociale - Divisione III

PONInclusion@lavoro.gov.it



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Indice

1

Premessa	2
1. Sintesi delle principali attività svolte (giugno 2019 - aprile 2020)	3
2. Gli obiettivi strategici del 2020	8
3. Le attività pianificate (maggio 2020 – maggio 2021)	8
3.1 Sito web del PON Inclusione	
3.2 Sezione web RdC Operatori	
3.3 Dati del Reddito di Cittadinanza	
3.4 Social media	
3.5 Help desk e FAQ	
3.6 Prodotti audiovisivi	
3.7 Eventi, webinar e workshop	
3.8 Campagna di comunicazione	
3.9 Trasmissioni televisive	
3.10 Materiali informativi e promozionali	
3.11 Ufficio stampa	
3.12 Rete nazionale di comunicatori del FSE	
4. Il monitoraggio delle azioni di comunicazione	12
5. Il budget	13
6. Il cronoprogramma delle attività	13



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Premessa

La quinta pianificazione delle attività di comunicazione del PON Inclusione FSE 2014-2020 si sviluppa contestualmente all'**aggiornamento della Strategia di Comunicazione**, a cui si rimanda per un'illustrazione più dettagliata degli obiettivi e delle azioni, anche in funzione dell'evoluzione dello scenario.

Entrambi i documenti vengono redatti a maggio 2020. Il Piano, come di consueto, riporta una descrizione delle attività di comunicazione previste per i prossimi 12 mesi, a partire da quanto realizzato nell'anno precedente e dallo stato di attuazione del Programma Operativo.

L'obiettivo generale della comunicazione resta quello di assicurare **adeguata visibilità al Programma e al Fondo Sociale Europeo**, diffondendo informazioni chiare e accessibili sulle azioni finanziate e sui risultati conseguiti, promuovendo le opportunità per accedervi e accompagnando cittadini e operatori nei rispettivi percorsi di attuazione.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

1. Sintesi delle principali attività svolte (giugno 2019 - aprile 2020)

L'anno appena trascorso ha segnato un momento cruciale nel panorama delle misure nazionali di contrasto alla povertà. A marzo 2019, infatti, è stato introdotto il **Reddito di Cittadinanza**, che dopo le esperienze del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) e del Reddito di Inclusione (REI) ha assunto un carattere strutturale e stabile. Questo elemento, unito allo stato di avanzamento del PON Inclusione, che ha accompagnato dall'origine il processo di rafforzamento dei servizi territoriali finalizzato a garantire una gestione efficace delle misure di contrasto alla povertà, ha permesso di realizzare azioni di comunicazione più mirate ed efficaci.

L'attività di comunicazione online è stata curata con assiduità, soprattutto in riferimento al **sito web del PON Inclusione**, online da giugno 2019, attraverso lo sviluppo dei contenuti, la pubblicazione di notizie e nuovi layout grafici, nell'ottica di migliorare progressivamente i percorsi di navigazione e l'accesso alle informazioni.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (IT) EN

PON INCLUSIONE | UNIONE EUROPEA Fondo sociale europeo | M | MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

PROGRAMMA ▾ STRUTTURA ▾ OPPORTUNITÀ ▾ PROGETTI ▾ COMUNICAZIONE ▾

Cerca: _____

Aree di Intervento

- Lotta alla povertà
- Integrazione migranti
- Intervento sociale e non discriminazione
- Rafforzamento capacità istituzionale

I numeri del PON

Dotazione Finanziaria: € 1.175.439.551,00

Risorse Assegnate: € 718.600.000,00

Progetti Avviati: 1142

Notizie

Approvati i primi progetti dell'Avviso 1/2019 PaIS

4 maggio 2020

Publicato il Decreto Direttoriale del 30 aprile 2020

Archivio Notizie

Progetti in Primo Piano

Avviso 4/2016 - Interventi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione dei senza dimora

Il progetto realizza interventi per il potenziamento dei servizi rivolti alle persone alle persone adulte in situazione di grave emarginazione o senza dimora, utilizzando in maniera complementare e innovativa due diversi fondi (FSE-PON Inclusione e FEAD).

Regione: Emilia Romagna
Beneficiario: Comune di BOLOGNA
Durata del Progetto: 31.01.2018 - 30.12.2019
Risorse Assegnate: 824.000,00

Info Point

Beneficiari



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Per supportare i beneficiari nella corretta gestione del Programma e sciogliere eventuali dubbi interpretativi è stata implementata la pubblicazione di **manuali, linee guida e note operative**, rivolti in particolare agli Ambiti territoriali, che con l'Avviso 3/2016 e l'Avviso 1/2019 PalS rappresentano i principali beneficiari del PON Inclusione.

A seguito della riprogrammazione del PON approvata con Decisione C(2020) n. 1848 del 19 marzo 2020 sono stati aggiornati tutti i contenuti del sito. Nell'ottica di rafforzare il dialogo e l'integrazione con il portale OpenCoesione, nella pagina **Progetti** è stato pubblicato un **widget** che riporta le principali informazioni su operazioni finanziate e relativi beneficiari, allineate con gli aggiornamenti periodici di OpenCoesione.

Dal 1° agosto 2019 è on line la **sezione web RdC Operatori**, che descrive il percorso di accompagnamento ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

REDDITO DI CITTADINANZA

UNIONE EUROPEA Fondo Sociale Europeo PON INCLUSIONE M MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

Home Patto per l'Inclusione Documenti e norme GePI Formazione Rafforzamento Servizi PUC Controlli Anagrafici

OPERATORI

PATTO PER

INCLUSIONE SOCIALE

Il Reddito di cittadinanza è la misura di politica attiva del lavoro e di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale che i cittadini possono richiedere dal 6 marzo 2019.

Si tratta di un **sostegno economico ad integrazione dei redditi familiari** associato ad un percorso di **reinserimento lavorativo e di inclusione sociale**, di cui i beneficiari sono protagonisti sottoscrivendo un Patto per il lavoro o un Patto per l'inclusione sociale.

Per informazioni generali sulla misura è a disposizione il **portale del Reddito di cittadinanza**, da cui è anche possibile presentare e gestire on line la domanda.

Questa sezione è prioritariamente rivolta agli operatori dei servizi dei Comuni competenti per il contrasto alla povertà. Descrive il Patto per l'inclusione sociale e fornisce informazioni e strumenti per sostenere il delicato compito che essi sono chiamati a svolgere.

Le caratteristiche dei nuclei familiari beneficiari del Reddito di cittadinanza analizzate a livello nazionale, regionale e di Ambito territoriale

SCOPRI DI PIU'

Linee Guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale

Accessibile dal sito del Ministero e dal portale del Reddito di Cittadinanza, la sezione fornisce strumenti di supporto all'attività specialistica degli operatori coinvolti nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza, con un focus particolare sui **Patti per**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

l'Inclusione Sociale (PaIS), a partire dalla **delivery chain**, uno schema concettuale che raffigura graficamente tutto il percorso del Reddito di Cittadinanza, distinguendo le diverse fasi e i diversi attori coinvolti. La sezione Operatori contiene anche una **raccolta della normativa** sul Reddito di Cittadinanza, i **dati di monitoraggio** della misura, **manuali operativi** e **video tutorial**, approfondimenti sui **PUC** e altri strumenti di supporto e gestione, tra cui l'accesso alla **Piattaforma GePI**, un'applicazione sviluppata proprio per semplificare il lavoro degli assistenti sociali nell'accompagnare i beneficiari RdC convocati dai Comuni, per semplificare le procedure, rendere più agevoli i controlli e lo scambio delle informazioni e per consentire a Municipi e Ambiti Territoriali un immediato accesso ai dati rilevanti. La Piattaforma consente anche l'alimentazione del Sistema informativo dei servizi sociali, necessario a migliorare la capacità di programmazione degli interventi e dei servizi sociali.

In vista dell'attivazione dei PUC, con il supporto della Banca Mondiale e dell'ANCI, a febbraio 2020 è stato redatto e pubblicato un **opuscolo dal titolo "Progetti Utili alla Collettività (PUC): spunti per la progettazione"**. L'opuscolo raccoglie esperienze e buone prassi assimilabili ai principi dei PUC realizzate nel territorio nazionale attraverso forme di volontariato, cittadinanza attiva, lavoro protetto ed altro, attuate nei Comuni anche con l'apporto di Enti Pubblici e di Soggetti del Terzo Settore. L'intento è accompagnare la progettazione dei PUC, sia nella fase di ideazione sia in quella di sviluppo e di attuazione. La pubblicazione è stata presentata in un webinar che ha visto la partecipazione della commissione Welfare dell'ANCI.

È stato inoltre sviluppato un **Pannello di monitoraggio (dashboard)**, il cui accesso è per ora riservato al personale interno del MLPS, che consente di consultare ed estrarre dati anonimizzati sul Reddito di Cittadinanza, utili per monitorare i principali indicatori a livello aggregato per Regione, Ambito e Comune. Operativo dal mese di novembre 2019, viene costantemente aggiornato con nuovi indicatori e nuove funzionalità e sarà presto accessibile anche al personale incaricato dell'attuazione del Reddito di cittadinanza (Regioni, ATS, ecc.) e al pubblico (cfr. oltre, tra le attività pianificate).

Prosegue costantemente l'aggiornamento e l'implementazione delle sezioni dell'**URP online** contenenti **FAQ** per cittadini e operatori del settore, a cui si affianca l'attività quotidiana di risposta ai quesiti specifici dei cittadini e degli operatori sull'attuazione del Programma e sulla gestione delle misure di contrasto alla povertà.

Proseguono anche gli **interventi formativi in presenza e on line**, organizzati dal Ministero con il supporto della Banca Mondiale, dell'Università di Padova e del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS). Totalmente gratuita, la formazione è rivolta agli operatori e ai professionisti che progettano e gestiscono i Patti per l'inclusione sociale ed è volta ad assicurare metodologie di intervento uniformi e appropriate su tutto il territorio nazionale. Pur non rientrando strettamente



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

nelle attività di comunicazione, tali interventi si rivelano cruciali anche ai fini della diffusione e della condivisione delle informazioni e per il corretto utilizzo degli strumenti di gestione delle misure di contrasto alla povertà.

A gennaio 2020 è partita la seconda edizione del corso di **alta formazione universitaria per Case Manager**, i professionisti che coordinano le Equipe multidisciplinari impegnate nella progettazione e nella gestione dei Patti per l'inclusione sociale. Il corso di formazione dell'Università di Padova è gratuito e prevede tre edizioni (2019, 2020, 2021) con l'obiettivo di formare 2400 operatori dei servizi in tutto il territorio nazionale.

Parallelamente, è ancora a disposizione sul sito del MLPS il **percorso formativo a distanza sui Patti per l'Inclusione sociale (PaIS)**, che fornisce indicazioni teoriche e pratiche agli assistenti sociali e agli altri operatori sull'utilizzo dei nuovi strumenti per la presa in carico delle persone in condizioni di fragilità. Attraverso giochi, quiz ed esempi di casi di studio tratti da esperienze reali, l'utente può confrontarsi con situazioni analoghe a quelle che fronteggia nella vita di tutti i giorni, allenando le proprie capacità di gestire le criticità.

In linea con quanto indicato nel paragrafo 4.7. della Strategia di comunicazione e nel paragrafo 2.3.8. del suo aggiornamento, prosegue l'organizzazione di seminari tematici di informazione e formazione a livello regionale con l'obiettivo di supportare gli Ambiti territoriali nell'attuazione delle misure di contrasto alla povertà. Tra giugno e luglio 2019 si sono svolti 8 **incontri** (Firenze, Venezia, Perugia, Torino, Roma, Ancona, Caltanissetta e Trento) sui Patti per l'Inclusione Sociale che hanno coinvolto oltre 800 operatori degli Ambiti territoriali e dei Comuni. Altre giornate di formazione su Piattaforma GePI, Progetti Utili alla collettività (PUC) e Quota Servizi Fondo Povertà si sono svolte tra novembre 2019 e febbraio 2020 (Catanzaro, Cosenza, Locri, Bologna, Palermo, Catania, Trieste e Udine) coinvolgendo anche in questo caso circa 800 operatori. Nel mese di marzo 2020 è stato realizzato un **webinar** finalizzato a supportare i Comuni nella progettazione e nella realizzazione dei **PUC** che ha registrato oltre 3.000 visualizzazioni e un **webinar sull'uso della Piattaforma GePI** con la partecipazione di circa 1.500 operatori in diretta live, che a fine aprile contava circa 4.000 ulteriori visualizzazioni. Infine, nel mese di aprile 2020 si sono svolti 12 webinar specifici sull'utilizzo del GePI e sui PaIS, che a fine aprile registravano oltre 1.200 partecipanti, con un trend in crescita nei mesi successivi. Tenuto conto dell'interesse dimostrato, a giugno si prevede di attivare delle sessioni aperte stile *office hours* per rispondere alle domande degli operatori.

Il 26 novembre 2019 si è svolto l'**evento annuale del PON Inclusion**, in linea con quanto previsto nel Regolamento 1303/2013 Allegato XII sezione 2, sottosezione 2.1 lettera b). L'evento è stato realizzato presso la Scuola Holden di Torino, Comune



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

ritenuto virtuoso per gli interventi di *housing first* (Avviso 4/2016). Durante l'evento sono state presentate le nuove opportunità di finanziamento e i risultati raggiunti dal Programma, anche attraverso le testimonianze degli operatori sociali e del Terzo settore che supportano le istituzioni nell'attuazione dei progetti. In occasione dell'evento è stata organizzata anche una visita ad alcune strutture sviluppate e sostenute grazie ai progetti PON. A seguito dell'evento sono stati realizzati due **video**: un reportage che racconta i momenti salienti dell'evento e un breve racconto della visita ai progetti.

In occasione dell'evento sono stati prodotti e stampati dei **depliant informativi**, uno sul PON Inclusion e uno sui Patti per l'inclusione sociale (PaIS), che sono stati distribuiti ai partecipanti insieme ai **block notes**, **cartelline porta documenti** e **penne personalizzate** con il logo firma del PON Inclusion.

IL PON INCLUSIONE

Cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, il PON Inclusion rappresenta una importante novità nello scenario nazionale. In un contesto articolato di competenze e diversità territoriali e organizzative, il Programma accompagna il processo volto a garantire l'erogazione omogenea di una molteplicità di servizi sull'intero territorio nazionale.

Si rivolge principalmente ai Comuni e agli Ambiti territoriali di tutta Italia con l'obiettivo di rafforzare i servizi di contrasto alla povertà e promuovere nuovi modelli di intervento sociale.

Ulteriori linee di azione riguardano il potenziamento dei servizi per le persone senza dimora, la definizione di modelli di intervento per le persone a rischio di esclusione sociale e la promozione di attività economiche in campo sociale, nonché azioni volte a rafforzare la capacità istituzionale.

Il PON Inclusion, anche in complementarietà con i fondi nazionali, agisce nell'ambito dell'Obiettivo tematico 9 per promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione. Si raccorda con i POR FSE, con il Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD), con il PON Metro e con il PON Governance.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
L'Autorità di Gestione (AG) - Responsabile del Programma
Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale
PONinclusion@miop.gov.it

Realizzate con il cofinanziamento dell'Unione Europea PON Inclusion FSE 2014-2020

FSE 2014-2020

Combattere la povertà e favorire l'inclusione sociale con il supporto dei Fondi Europei

PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITÀ (PUC)

Nell'ambito dei Patti per il lavoro e/o per l'Inclusione Sociale, i beneficiari RdC sono tenuti a svolgere Progetti Utili alla Collettività (PUC) nel Comune di residenza per almeno 8 ore settimanali, aumentabili fino a 16.

I Comuni sono responsabili dei PUC e li possono attuare in collaborazione con altri soggetti.

Oltre a un obbligo, i PUC rappresentano un'occasione di inclusione e crescita: i progetti, infatti, saranno strutturati in coerenza con le competenze professionali del beneficiario, con quelle acquisite anche in altri contesti, ed in base agli interessi e alle propensioni emerse nel corso dei colloqui sostenuti presso il Centro per l'impiego o presso il Servizio sociale del Comune.

AMBITI DI INTERVENTO

CULTURALE

SOCIALE

ARTISTICO

AMBIENTALE

FORMATIVO

TUTELA BENI COMUNI

COME SI COSTRUISCE IL PaIS

Per saperne di più:
www.lavoro.gov.it/redditodicitadinanza

REDDITO DI CITTADINANZA

PATTO PER L'INCLUSIONE SOCIALE (PaIS)

Sono proseguiti gli incontri con la **Rete dei comunicatori FSE**, per lo scambio di esperienze e la progettazione di azioni coordinate in tema di comunicazione tra le diverse Autorità di gestione del Fondo sociale europeo.



2. Gli obiettivi strategici del 2020

Le attività di comunicazione e informazione pianificate per il prossimo anno intendono innanzitutto continuare a perseguire gli obiettivi di **visibilità, promozione e diffusione** del **Programma** e del **ruolo delle politiche di coesione** presso potenziali beneficiari, stakeholder e cittadini, con particolare riguardo ai destinatari finali degli interventi.

In considerazione dell'approvazione della riprogrammazione del PON avvenuta a marzo 2020, le azioni di comunicazione saranno orientate anche a **promuovere le novità introdotte**, sia attraverso il sito web sia attraverso i workshop/webinar territoriali.

In particolare le attività di comunicazione, considerate come strumento di efficacia del Programma, saranno dirette a:

- garantire la massima capillarità dell'informazione per massimizzare l'impatto degli interventi;
- favorire un'attuazione omogenea ed efficace del Reddito di cittadinanza e delle altre misure di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale;
- diffondere i risultati raggiunti dal Programma e anche in termini di effetti sui beneficiari/destinatari;
- supportare i beneficiari nell'attuazione dei progetti e nel rispetto degli obblighi di comunicazione e informazione;
- rafforzare la sinergia con il partenariato economico e sociale, con altri Programmi operativi che perseguono analoghe finalità e con la Rete dei comunicatori FSE.

In linea con quanto descritto nell'aggiornamento alla Strategia di comunicazione, a cui si rimanda per eventuali approfondimenti, particolare attenzione sarà rivolta alla **diffusione dei risultati** ottenuti dal Programma e alla condivisione delle esperienze dei beneficiari, anche **attraverso le storie e la partecipazione diretta dei protagonisti degli interventi**. L'intento è rafforzare la collaborazione tra gli attori responsabili a livello locale dell'attuazione del Programma e promuovere l'apprendimento tra pari e la condivisione delle esperienze. La Comunità di pratiche, i cui risultati verranno condivisi attraverso i canali web, sarà utile anche per evidenziare le buone pratiche e le eventuali criticità da affrontare.

3. Le attività pianificate (maggio 2020 – maggio 2021)

3.1 Sito web del PON Inclusion

Il [sito del PON Inclusion](#) rappresenta lo strumento di comunicazione fondamentale del Programma.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Considerata la sua centralità nei processi di comunicazione e informazione verso i beneficiari e i destinatari finali, e più in generale verso tutti cittadini e gli operatori, sarà oggetto di **interventi migliorativi per rendere l'informazione più fruibile, accessibile e responsive**. Particolare attenzione sarà data all'inserimento di **contenuti multimediali** e alle **notizie provenienti dai territori**, per rafforzare la comunicazione tra i beneficiari e la condivisione di esperienze, storie e strumenti utili a una gestione più efficace del Programma. Inoltre, per supportare al meglio i beneficiari nella corretta gestione dei progetti e rendicontazione delle spese, saranno prodotti ulteriori manuali, linee guida, note informative, slide di approfondimento e video tutorial.

9

3.2 Sezione web RdC Operatori

La sezione web rivolta agli operatori del Reddito di cittadinanza è diventata un canale basilare di comunicazione e pertanto continuerà ad essere implementata con materiale informativo e di supporto, che potrà includere l'individuazione delle **buone pratiche** riguardanti l'attuazione del PaIS-RdC a livello locale, da inserire **sotto forma di brevi video o storie significative**.

Sempre in tema di condivisione di buone pratiche, insieme all'ANCI e con il supporto della Banca Mondiale è in corso una **raccolta di esperienze introdotte o potenziate dai servizi, in primis i servizi sociali, durante l'emergenza COVID-19**, che sarà messa a disposizione degli utenti del sito per fornire spunti utili a definire nuove modalità di lavoro in condizioni emergenziali, e allo stesso tempo incentivare una riflessione pragmatica su nuove modalità di intervento che, ove possibile, possano entrare nella programmazione e nella erogazione dei servizi territoriali.

3.3 Dati del Reddito di Cittadinanza

Nel mese di giugno 2020 sarà pubblicata la **Relazione annuale del Reddito di Cittadinanza**, che consentirà per la prima volta di divulgare dati approfonditi sull'attuazione della nuova misura di contrasto alla povertà. La Relazione include infatti l'analisi dettagliata di tutte le domande RdC erogate tra aprile e dicembre 2019: lo stato delle domande, la profilazione e l'indirizzamento dei beneficiari tra servizi sociali, centri per l'impiego e non tenuti agli obblighi; un confronto con le misure simili europee e con gli indicatori di povertà e un'analisi sullo status dei servizi sociali.

Si prevede, inoltre, di mettere a disposizione dei responsabili della programmazione e degli operatori del Reddito di Cittadinanza il **Pannello di monitoraggio (dashboard)** contenente i dati anonimizzati della misura, utili ai fini del monitoraggio e della programmazione locale. L'accesso ai dati per la supervisione e migliore attuazione delle misure è infatti un tema ricorrente nel dialogo con i territori. Nella logica dell'*accountability*, i principali dati verranno evidenziati sulla home page del sito e saranno fruibili da tutti gli utenti. Sia il dashboard interno che quello esterno saranno



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

oggetto di progressivi sviluppi migliorativi al fine di rendere le informazioni sempre più complete e fruibili.

3.4 Social media

Alcune particolari azioni di comunicazione saranno veicolate anche attraverso i canali social del MLPS, per comunicare in maniera più diretta con i diversi destinatari e favorire la conoscenza delle iniziative in corso.

10

3.5 Help desk e FAQ

Saranno sviluppate ulteriori FAQ e verranno aggiornate costantemente quelle esistenti. In collaborazione con l'URP on line del Ministero verranno fornite risposte a domande specifiche dei cittadini, degli assistenti sociali e degli altri operatori e beneficiari sull'attuazione del Programma e sulla gestione della misura di contrasto alla povertà. Risposte selezionate e servizi di interesse generale alimenteranno le domande frequenti.

3.6 Prodotti audiovisivi

Si prevede di realizzare un **video del PON Inclusion**e che sintetizzi la strategia e gli obiettivi che esso persegue e descriva in maniera efficace le azioni e gli interventi concreti che finanzia, con l'obiettivo di promuoverne la conoscenza anche ai target non ancora raggiunti. Il video potrà essere veicolato attraverso i siti e i canali social istituzionali, nel corso di eventi e manifestazioni fieristiche e negli spazi televisivi realizzati in convenzione con la Rai.

Al fine di individuare e **condividere storie e buone pratiche** dai territori, si intende dare voce alle esperienze dirette dei beneficiari anche attraverso la realizzazione di **brevi interviste e video reportage**.

3.7 Eventi, webinar e workshop

Compatibilmente con l'evolversi dello scenario legato all'emergenza Covid, grande importanza sarà rivolta agli eventi e ai workshop informativi e formativi, considerati strumenti di informazione, di comunicazione e di confronto particolarmente efficaci per raggiungere un target eterogeneo e multilivello come quello coinvolto nel Programma.

In linea con quanto previsto dal Regolamento UE n.1303/2013, si intende organizzare un **evento annuale sul PON Inclusion**e di taglio divulgativo. L'obiettivo è dare visibilità al Programma e raccontare quanto è stato realizzato in questi anni e quali interventi si intende portare avanti nel prossimo futuro, anche sulla base dei nuovi bisogni che emergono dal territorio. Come di consueto saranno coinvolti attivamente il partenariato economico e sociale, i beneficiari degli interventi, gli organismi intermedi e tutti gli altri soggetti che a vario titolo operano sul PON.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Relativamente alle **manifestazioni fieristiche**, compatibilmente con la ripresa delle attività pubbliche si prevede la partecipazione agli eventi istituzionali all'interno degli appositi spazi allestiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per promuovere la conoscenza del Programma anche verso un pubblico più vasto. In tali contesti si prevede di organizzare workshop tematici su argomenti di particolare interesse, da individuare di volta in volta anche in funzione delle novità del Programma e del target di riferimento.

Nell'ottica di supportare la Comunità di Pratica, proseguirà anche l'organizzazione di **workshop territoriali** di carattere tecnico e **webinar/incontri formativi** per gli operatori sociali, in continuità con quanto già fatto finora.

3.8 Campagna di comunicazione

Sulla base di nuovi servizi per le persone in condizione di bisogno che potrebbero essere attivati grazie al PON Inclusion, si valuterà l'opportunità di lanciare una campagna di comunicazione rivolta al grande pubblico e in particolare ai beneficiari e ai destinatari finali degli interventi. L'obiettivo è anche sensibilizzare i cittadini rispetto al ruolo svolto dal Fondo Sociale Europeo nelle politiche nazionali di contrasto alla povertà. Di tipo integrato, le campagne saranno veicolate sui mezzi di comunicazione di massa (tv, radio, web e giornali) ed eventualmente attraverso canali più mirati, utilizzando una comunicazione *below the line*.

3.9 Trasmissioni televisive

Nell'ambito del Protocollo d'intesa tra il Ministero e la RAI, saranno ideati e realizzati interventi all'interno di programmi e trasmissioni televisive, in collaborazione con le rispettive redazioni. Particolare attenzione verrà data alle misure di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale che il Programma sostiene, raccontate anche attraverso le voci e le storie dei protagonisti.

A seconda della tipologia del programma e dell'argomento da trattare saranno individuate diverse tipologie di interventi: interviste a esperti, testimonial, operatori e destinatari delle misure, approfondimenti tematici, pillole video, inserimenti nel tessuto narrativo delle fiction, ecc. L'obiettivo è arrivare ad una vasta platea di pubblico attraverso modalità di comunicazione dirette ed efficaci.

3.10 Materiali informativi e promozionali

In linea con quanto già realizzato, si intende produrre e divulgare ulteriori materiali informativi e formativi (depliant, brochure, slide), approfondimenti tematici (tutorial, manuali, guide) e promozionali (gadget). Saranno realizzate anche nuove schede infografiche per gli utenti della Piattaforma GePI, che raccontano casi di studio tratti da esperienze di vita reale. A partire da situazioni vicine a quelle che gli operatori si trovano a fronteggiare quotidianamente nel proprio lavoro, offriranno indicazioni pratiche sull'utilizzo del nuovo sistema informativo e suggerimenti su come trasformare



prassi di lavoro consolidate "in presenza" in nuove forme di organizzazione del lavoro "in digitale".

3.11 Ufficio stampa

Parallelamente e in maniera trasversale rispetto alle diverse attività, proseguirà la relazione costante con i media attraverso conferenze stampa, comunicati stampa, interviste, ecc., al fine di assicurare la massima copertura mediatica sui principali mezzi di informazione nazionali e locali.

3.12 Rete nazionale di comunicatori del FSE

Proseguiranno gli incontri di coordinamento e di confronto con la Rete nazionale di comunicatori del Fondo Sociale Europeo, che intende facilitare la circolazione delle informazioni, lo scambio di esperienze e la progettazione di azioni coordinate in tema di comunicazione tra le Autorità di Gestione. L'obiettivo è accrescere la comunicazione della politica di coesione al fine di dare maggiore evidenza dei risultati raggiunti.

Per la realizzazione delle attività sopra descritte, l'Autorità di Gestione si avvale della collaborazione della **Direzione Generale dei sistemi informativi, dell'innovazione tecnologica, del monitoraggio dati e della comunicazione; dell'assistenza tecnica e dell'assistenza settoriale** che supportano l'attuazione del Programma e di società esterne selezionate tramite procedure di evidenza pubblica.

La comunicazione del PON Inclusion, inoltre, si svilupperà attraverso **azioni di informazione e comunicazione realizzate dai Beneficiari e dagli Organismi intermedi del PON**, in accordo con l'Autorità di Gestione, al fine di promuovere un'immagine unica e immediatamente riconoscibile.

4. Il monitoraggio delle azioni di comunicazione

Nelle tabelle seguenti sono indicati, azione per azione, i risultati raggiunti nel periodo giugno 2019 – maggio 2020, in termini qualitativi e quantitativi. Nello specifico, sono stati utilizzati indicatori di realizzazione fisica e indicatori di risultato.

Tabella 1 - Indicatori di realizzazione fisica

TIPOLOGIA DI AZIONE	INDICATORE DI REALIZZAZIONE FISICA	RISULTATO EFFETTIVO AL 30 APRILE 2020
Sito PON Inclusion	n. pagine pubblicate	35
	n. news pubblicate	17
Eventi realizzati per tipologia	n. eventi annuali	1
	n. partecipazione a fiere	-



	n. eventi territoriali in presenza	16
	n. webinar nazionali	2
	n. webinar territoriali	12
Pubblicazioni e materiali di supporto	n. depliant	2
	n. gadget	3
Audiovisivi	n. video	2
Trasmissioni televisive	n. trasmissioni	-

Tabella 2 - Indicatori di risultato

TIPOLOGIA DI AZIONE	INDICATORE DI REALIZZAZIONE FISICA	RISULTATO EFFETTIVO AL 30 APRILE 2020
Sito PON Inclusione	n. accessi al sito web del PON	21.283 (6 gennaio 2020 – 30 aprile)
	n. visualizzazioni news	7.455 (6 gennaio 2020 -30 aprile 2020)
Eventi realizzati per tipologia	n. partecipanti evento annuale	227
	n. partecipanti eventi territoriali informativi	1.621
	n. visualizzazioni evento 10 marzo 2020 sui PUC	3.281
	n. partecipanti ai webinar su GePI e PaIS	1.225
Pubblicazioni e materiali di supporto	n. depliant distribuiti durante eventi/workshop	300 PON 300 PaIS
	n. gadget distribuiti durante eventi/workshop	500
Audiovisivi	n. visualizzazioni <u>video</u> evento annuale	49

5. Il budget

Per le azioni di comunicazione previste nel presente Piano è a disposizione un budget di circa 500.000 euro.

6. Il cronoprogramma delle attività

Maggio 2020 – Maggio 2021													
ATTIVITÀ	Mag	Giu	Lug	Ago	Sett	Off	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
Siti web													
Help desk e FAQ													
Prodotti audiovisivi													
Evento annuale													
Workshop, webinar/incontri													



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Manifestazioni fieristiche													
Campagna di comunicazione													
Trasmissioni televisive													
Materiali informativi e promozionali													
Ufficio stampa													
Rete nazionale comunicatori FSE													