

## Punto 9 OdG

# Informativa sulle attività di comunicazione



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Piano di comunicazione 2021

L'obiettivo generale della comunicazione è assicurare **adeguata visibilità al PON Inclusion e al contributo del Fondo Sociale Europeo**

- Diffondere informazioni sulle azioni finanziate
- Promuovere le opportunità per accedervi
- Accompagnare cittadini e operatori nei percorsi di attuazione
- Valorizzare i risultati conseguiti



Verso la nuova programmazione 2021-2027



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusion - online  
26 maggio 2021

## Le attività svolte (maggio 2020-aprile 2021)

L'emergenza sanitaria da Covid-19 ha favorito un incremento delle attività di **comunicazione di carattere digitale**

- Incremento in termini di accessi e tempi di permanenza sulle pagine dei siti web
- Grande partecipazione degli operatori alla formazione online
- Organizzazione e partecipazione eventi e manifestazioni online



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Sito PON Inclusione

Interventi per migliorare i percorsi di navigazione ed ampliare l'accesso alle informazioni

- Comunicazione tecnica (SiGeCo, istruzioni operative, progetti approvati)
- Comunicazione generalista (news) per coinvolgere anche un pubblico non strettamente di "addetti ai lavori"

In un anno ha registrato circa 100.000 accessi

The screenshot shows the website interface for PON Inclusion. At the top, there is a navigation bar with the logo 'PON INCLUSIONE' and a search bar. Below the navigation bar, there are four main sections: 'Aree di Intervento' (Intervention Areas), 'I numeri del PON' (PON Numbers), and 'Notizie' (News). The 'Aree di Intervento' section features four cards: 'Lotta alla povertà', 'Integrazione migranti', 'Intervento sociale e non discriminazione', and 'Rafforzamento capacità istituzionale'. The 'I numeri del PON' section includes a gauge chart showing the percentage of resources assigned and a table with the following data:

Dotazione Finanziaria
€ 1.175.439.551,00
Risorse Assegnate
€ 753.000.000,00
Progetti Avviati
1215

The 'Notizie' section displays a news item dated May 11, 2021, titled 'Percorsi: online il quaderno finale del progetto' (Five years together with migrant youth). The website footer includes the logos of the European Union, the Ministry of Labor and Social Policies, and the PON Inclusion logo.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

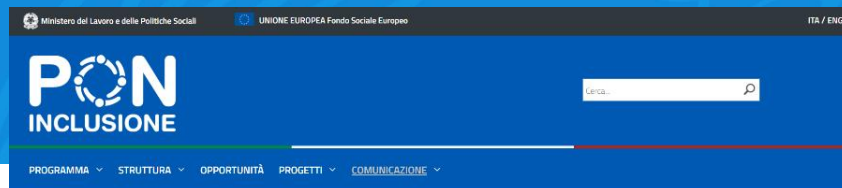
# Sito PON Inclusione SEZIONE MULTIMEDIA

Raccoglie le **foto e i video realizzati finora**, arricchendo con contenuti multimediali la disponibilità informativa del sito PON.

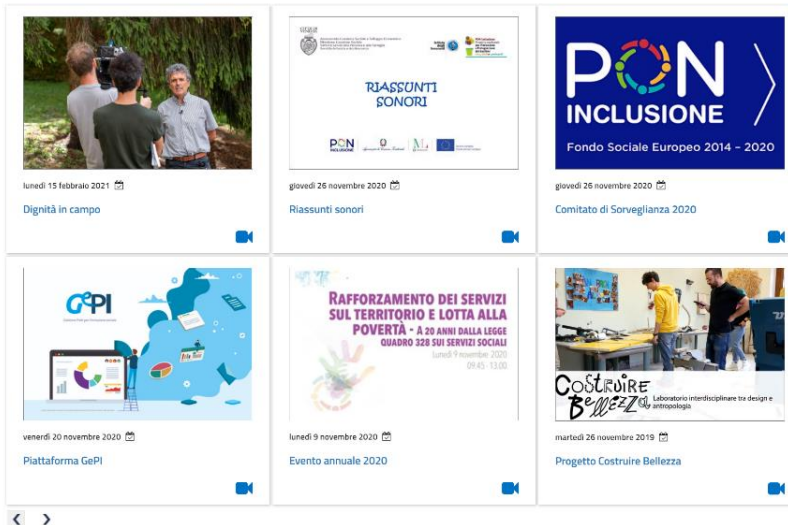
Realizzata secondo un approccio **Mobile First** (responsive) per favorire una *user experience* ottimale in termini di lettura e navigazione su qualunque dispositivo, tenendo in considerazione le Linee guida di design per i servizi digitali della PA.

HP accoglie tutte le tipologie di “galleria” permettendo di **filtrare i contenuti per parola chiave e tipologia**. Ogni galleria contiene un dettaglio descrittivo e i relativi contenuti multimediali (foto e/o video), fruibili attraverso l’utilizzo di specifici “media-player”.

➤ Vai alla [sezione MULTIMEDIA](#)



Ricerca



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**

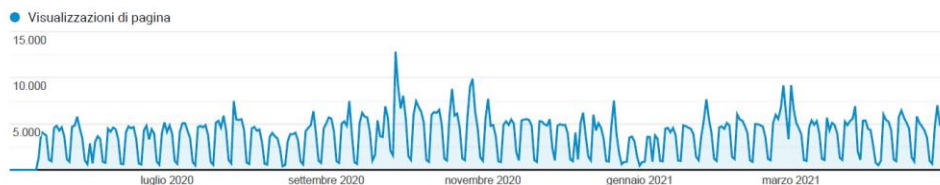


MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Sezione RdC Operatori

Punto di riferimento per gli operatori sociali del Reddito di Cittadinanza (PaIS) è stata implementata con nuovi materiali e strumenti

In un anno ha registrato oltre 700.000 accessi



Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Accessi	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Valore pagina
	1.335.077 % del totale: 100,00% (1.335.077)	1.016.449 % del totale: 100,00% (1.016.449)	00:02:09 Media per vista: 00:02:09 (0,00%)	722.760 % del totale: 100,00% (722.760)	60,50% Media per vista: 60,50% (0,00%)	54,14% Media per uscita: 54,14% (0,00%)	0,00 USD % del totale: 0,00% (0,00 USD)



Le caratteristiche dei nuclei familiari beneficiari del Reddito di cittadinanza analizzate a livello nazionale, regionale e di Ambito territoriale

SCOPRI DI PIÙ

Linee Guida per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale

Approvate in Conferenza Unificata il 27 giugno 2019, individuano gli strumenti operativi per la valutazione multidimensionale dei bisogni dei beneficiari del Rdc convocati dai servizi sociali dei Comuni, per la definizione dei Patti per l'inclusione sociale e per l'attivazione dei sostegni in esso previsti.

SCOPRI DI PIÙ



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Sito MLPS

Sito istituzionale lavoro.gov.it

In particolare le aree tematiche

- Europa e Fondi europei
- Povertà ed Esclusione sociale

Restano un canale informativo cruciale per cittadini e stakeholder

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Cerca in questo sito

## POVERTÀ ED ESCLUSIONE SOCIALE

- IN BREVE
- EVENTI
- NORMATIVA
- STUDI E STATISTICHE
- MODULISTICA
- FOCUS ON

### NEWS POVERTÀ ED ESCLUSIONE SOCIALE

Consulta l'archivio >

**4 maggio 2021**  
RdC: proseguono gli incontri interattivi su PUC e GePI  
Il calendario degli eventi formativi e le istruzioni per partecipare

**25 febbraio 2021**  
RdC: proseguono i webinar su PUC e Piattaforma GePI  
Dal 1° marzo, nuovi appuntamenti formativi per gli operatori dei Comuni coinvolti nella gestione del Reddito di cittadinanza

**28 aprile 2021**  
Reddito di Emergenza: prorogato il termine per presentare le domande  
La nuova scadenza è stata fissata a lunedì 31 maggio 2021

**15 aprile 2021**  
Reddito di Emergenza: le nuove previsioni del Decreto Sostegni  
Con la Circolare n. 61, l'INPS indica i requisiti di accesso

**10 marzo 2021**  
Reddito di cittadinanza: Orlando, istituisce Comitato scientifico  
Istituito oggi il Comitato scientifico per la valutazione del Reddito di cittadinanza (RdC)

**12 febbraio 2021**  
Finanziamenti ai Comuni che garantiscono un livello minimo di assistenti sociali in proporzione agli...  
Istruzioni operative e modalità di calcolo. I dati vanno trasmessi entro il 28 febbraio tramite il SIOS5

**4 febbraio 2021**  
RdC: nuovi webinar su PUC e Piattaforma GePI  
Dal 10 febbraio, per gli operatori dei Comuni coinvolti nella gestione del Reddito di cittadinanza

**1 marzo 2021**  
Accoto e Nisini nuove Sottosegretarie al Lavoro e alle Politiche Sociali  
Designate in Consiglio dei Ministri la scorsa settimana, hanno giurato oggi pomeriggio a Palazzo Chigi

**FORMAZIONE**  
**POVERTÀ**  
**REDDITO DI CITTADINANZA**

**PATTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE (PAIS)**  
**PON INCLUSIONE**

**DECRETO SOSTEGNI**  
**MINISTERO**  
**REDDITO DI EMERGENZA**

**INPS**  
**POVERTÀ**

**COMUNICATI**  
**MINISTERO**  
**POVERTÀ**

**ORLANDO**  
**REDDITO DI CITTADINANZA**

**ACCOTO**  
**NISINI**

**MINISTERO**

**POVERTÀ**

**PON INCLUSIONE**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**ML**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Urp on line

Prosegue l'attività di **risposta ai quesiti** specifici di cittadini operatori e produzione di **FAQ** su diversi argomenti che vanno ad implementare le relative sezioni.

## URP Reddito di Cittadinanza

Appena ultimata la riorganizzazione delle FAQ, per agevolarne la consultazione. FAQ operatori implementate e organizzate sulla base di una nuova alberatura (macro e micro-temi)

The screenshot shows the website interface for 'Urp on line' (User Request Portal) for 'Reddito di Cittadinanza' (Income for Citizenship). The page is titled 'Reddito di Cittadinanza' and contains the following sections:

- ARGOMENTI IN EVIDENZA** (Arguments in Evidence): A grid of six images with text overlays: 'COSA È?' (What is it?), 'POSSO RICHIEDERLO?' (Can I apply for it?), 'COSA RICEVERO?' (What will I receive?), 'LAVORO E INCLUSIONE' (Work and Inclusion), 'OPERATORI' (Operators), and 'OBBLIGHI' (Obligations).
- ARTICOLI IN PRIMO PIANO** (Articles in First Plane): A list of questions such as 'Cosa posso comprare con la "Carta RdC"?' and 'Come posso presentare la domanda?'.
- Tweets**: A tweet from the 'Ministero Lavoro' (@MinLavoro) reporting on the detachment of productivity bonuses.
- POSSO AIUTAR** (Can I help): A button at the bottom right.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021



# SUPPORTO AGLI OPERATORI

## OBIETTIVO PRIORITARIO DELLA COMUNICAZIONE

- costruire un **dialogo costante e diretto** con coloro che si trovano in prima linea nel gestire le misure di contrasto alla povertà e nel fronteggiare le ricadute sociali della pandemia
- **accompagnarli nell'utilizzo dei nuovi strumenti** gestionali (GePI) e **dirimere dubbi** interpretativi sull'applicazione della normativa di settore



Efficace sinergia tra  
comunicazione  
formazione  
utilizzo delle nuove tecnologie



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Materiali informativi e formativi

Realizzati in collaborazione con la Banca Mondiale per accompagnare gli operatori nell'uso della **Piattaforma GePI**

- **Tutorial**, che descrivono la Piattaforma e il suo funzionamento in maniera interattiva
- **Manuali**, che ne rappresentano la versione stampabile e sempre aggiornata
- **Casi studio**, che a partire dalle situazioni maggiormente ricorrenti, offrono indicazioni pratiche su come gestirle, anche attraverso la piattaforma GePI
- **Video pillole**, che mostrano le principali funzionalità del GePI in base a uno specifico profilo-utente



vediamoli in [questo video](#)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

## Incontri formativi on line

Grande partecipazione agli incontri organizzati con il supporto della Banca Mondiale.  
Riscontro positivo → possibilità di sottoporre quesiti mirati e ricevere indicazioni dai formatori in dialogo aperto

- **Webinars (territoriali e nazionali - Lunedì di GePI - PUC) e office hours**  
→ 96 eventi/oltre 18mila partecipanti



- **Ca.Si.Ca.** Comunità di pratica per accompagnare gli operatori nelle regioni Calabria, Sicilia e Campania
- **Assistenza a Regioni e territori:** momenti formativi dedicati a problematiche specifiche a fronte di necessità mirate (PaIS, PUC) - aggiornamento, confronto, ascolto
- **Assistenza agli ATS** nella definizione della programmazione a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP)
- **Webinar dedicato ai PUC** durante l'Assemblea annuale dell'ANCI del 25 novembre - 1250 iscritti tra gli operatori dei Comuni



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Sessioni informative sugli Avvisi PON

4 sessioni informative  
per i beneficiari dell'Avviso 3/2016 e dell'Avviso 4/2016

aprile 2021



finalizzate alla corretta gestione del monitoraggio fisico dei progetti e conseguente trasmissione all'AdG della documentazione prodotta

Coinvolte circa 600 persone



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Eventi

## Evento annuale del PON Inclusione

9 novembre online

Presentato il **Primo rapporto annuale sul Reddito di cittadinanza**



## Forum PA - luglio 2020

“Come cambiano gli interventi per le persone fragili in tempi di Covid-19”, occasione per la presentare la pubblicazione **I servizi sociali al tempo del Coronavirus**

## Forum PA - novembre 2020

con l'intervento “**Il volto sociale e digitale del Reddito di Cittadinanza**”, nel corso del quale è stata presentata la piattaforma GePI;

## Assemblea annuale ANCI - novembre 2020

con il **webinar sui PUC** che ha registrato 1250 iscritti



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# I Servizi sociali al tempo del Coronavirus

Realizzata insieme al Dipartimento Welfare dell'ANCI, con il supporto della Banca Mondiale.

È una raccolta di **233 esperienze e pratiche introdotte o potenziate dai Servizi sociali dei Comuni durante l'emergenza sanitaria** della primavera 2020, pensata non solo per fotografare **come stava cambiando il lavoro** degli operatori dei servizi per far fronte ai nuovi e molteplici bisogni delle persone, soprattutto quelle più fragili, ma anche per consegnare tempestivamente alla comunità di professionisti e al pubblico, **informazioni e spunti utili alla contaminazione di pratiche e servizi tra territori.**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusion - online  
26 maggio 2021

# La comunicazione degli OI del MLPS

## Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale delle imprese

Progetto **Dignità in campo**, realizzato insieme all'ITCILO, il Centro di formazione internazionale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, per promuovere il lavoro dignitoso e l'eliminazione del lavoro forzato



### Un progetto sperimentale per dare dignità ai lavoratori stagionali

Ogni anno un esercito di lavoratori stagionali percorre l'Italia da nord a sud alla ricerca di un impiego nei campi agricoli. Lavoro che in molti casi è illegale, senza diritti e tutele. Il progetto Dignità in campo prende in esame le realtà di Saluzzo e Siracusa, evidenziando le criticità del settore e proponendo soluzioni che contribuiscano a migliorare la situazione.

IN ITALIA, 100.000 DONNE, UOMINI E RAGAZZI, LAVORANO NEI CAMPI AGRICOLI IN CONDIZIONI DI SFRUTTAMENTO

Il progetto



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**ML**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# La comunicazione degli OI del MLPS - 2

## Direzione Generale dell'Immigrazione e delle politiche di integrazione

### Progetti per l'integrazione dei migranti

- **PIU' SUPREME:** brochure/newsletter/profili social
- **PUOI:** seminari/focus group
- **Percorsi:** Quaderno finale del progetto "Cinque anni insieme ai giovani migranti (2016-2020)", presentato nel corso dell'evento finale tenutosi online il 22 dicembre 2020, nel quale sono stati diffusi i risultati delle attività, con un focus sugli esiti occupazionali dei partecipanti.



Nella pagina dedicata al progetto sono state messe a disposizione tutte le informazioni e i materiali più significativi, tra cui un video che raccoglie le testimonianze di alcuni dei protagonisti.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021



# Gli obiettivi strategici del 2021

- Assicurare **visibilità, promozione e diffusione PON**
- Sensibilizzare **ruolo politiche di coesione**
- Evidenziare il contributo del PON in risposta al **Coronavirus**



Particolare attenzione sarà rivolta alla:

- **diffusione dei risultati** realizzati dai progetti
- **attraverso il coinvolgimento diretto di beneficiari e organismi intermedi**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

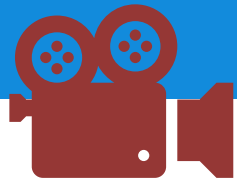
**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021



## Le azioni programmate - Prodotti audiovisivi

È il momento di raccontare



La sezione Multimedia darà ulteriore slancio alla produzione di **contenuti multimediali**, per loro natura più diretti ed efficaci

- **video pillole** per raccontare **storie ed esperienze** attraverso **le testimonianze dei protagonisti dei progetti**, che in questo modo avranno un ruolo diretto nella comunicazione del Programma
- **video istituzionale del PON Inclusion**e che sintetizzi strategia e obiettivi, e soprattutto evidenzi lo stato di avanzamento dei progetti, sottolineando i risultati raggiunti
- continuerà inoltre la produzione di **video tutorial** a supporto dei beneficiari dei progetti e degli operatori dei servizi.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusion - online  
26 maggio 2021

## Le azioni programmate – Campagna e TV

- **Campagna di comunicazione** rivolta al grande pubblico, per sensibilizzare i cittadini rispetto al contributo fornito dall'Europa alle politiche nazionali di contrasto alla povertà. I temi della campagna potrebbero riguardare **nuove opportunità e servizi attivati, eventualmente anche a seguito della pandemia.**



- **Interventi trasmissioni RAI**, in collaborazione con le rispettive redazioni. Particolare attenzione potrà essere rivolta a tematiche riguardanti le misure di contrasto alla povertà e l'esclusione sociale, raccontate anche attraverso le voci e le storie dei protagonisti (diverse tipologie: interviste a esperti, testimonial, operatori e destinatari delle misure, approfondimenti tematici, pillole video)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021

# Le azioni programmate – Altro

## COMUNICAZIONE WEB

- Sito PON Inclusion e Sezione RdC operatori
- URP online



## ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE PIÙ SPECIALISTICHE

- Eventi, webinar e workshop
- Materiali informativi e promozionali, sia in versione digitale che cartacea

Depliant, Brochure, Infografiche - Tutorial, Manuali, Guide

## Ulteriori approfondimenti nel Piano di comunicazione 2021



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusion - online  
26 maggio 2021

Grazie!

THE END



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza  
PON Inclusione - online  
26 maggio 2021