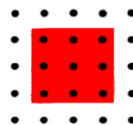


Punto 8 OdG: informativa sulle attività di valutazione

Rapporti annuali di valutazione 2019 e 2020

Carlo Miccadei e Luisa Palomba
Ismeri Europa



ISMERI EUROPA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Il Rapporto annuale 2019

Il Rapporto annuale 2019 ha analizzato l'avanzamento fisico del PON Inclusione e le criticità riscontrate nel monitoraggio degli Assi 1 e 2 (indicatori associati agli Avvisi 3 e 4 del 2016):

- Analisi avanzamento finanziario e fisico (output)
- Analisi documentale (linee guida monitoraggio e audit tematici sul monitoraggio fisico)
- Interviste e focus group finale con i Beneficiari
- Survey Beneficiari Avvisi 3 e 4 per raccogliere i dati necessari al calcolo degli indicatori di risultato associati a questi interventi



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Avanzamento degli interventi esaminati

Avviso 3/2016

I progetti sono iniziati in momenti diversi e a dicembre 2020 si aveva il seguente stato di avanzamento:

- poco più di 1/6 dei progetti (595 in totale) era terminato
- le Regioni meno sviluppate erano più indietro delle altre in termini di spesa
- ma i target di output al 2023 erano già stati quasi tutti raggiunti o superati

Avviso 4/2016

- 8 mila dei 10,5 mila destinatari previsti si concentrano nelle regioni più sviluppate
- le regioni più sviluppate erano molto più avanti in termini di spesa rispetto alle regioni meno sviluppate e in transizione
- Tuttavia i livelli di avanzamento fisico erano simili in tutte le tre categorie di regione (oltre il 50%)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Gli indicatori di risultato specifici del PON

Avviso 3, Priorità d'investimento 9i, obiettivo specifico 9.1:

*I partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro, impegnati nella ricerca di un lavoro, in un percorso di istruzione o formazione nell'acquisizione di una qualifica, in una occupazione **al momento della conclusione della loro partecipazione all'intervento***

Avviso 4, Priorità d'investimento 9ii, obiettivo specifico 9.5:

*Beneficiari senza tetto o persone colpite da esclusione abitativa inseriti in piani di sostegno o che abbiano superato la condizione acuta di bisogno **ad un anno dalla presa in carico***



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Caratteristiche e limiti delle indagini

- La mancanza dei microdati non permette di intervistare i destinatari ed è stato necessario procedere a una rilevazione indiretta tramite i beneficiari (Ambiti Territoriali, Regioni, Comuni)

Avviso 3/2016

- Per i progetti terminati e/o che non avevano dati di follow-up sui destinatari usciti dai progetti, è stato chiesto di ricontattare un campione di destinatari con il supporto metodologico del valutatore
- Non è possibile pertanto controllare l'attendibilità dei campioni e alcuni progetti hanno fornito dati non del tutto coerenti.
- Sono state effettuate diverse «stime» dell'indicatore sulla base della qualità dei dati forniti
- Hanno risposto oltre 300 beneficiari, di cui **200 con dati utili al calcolo dell'indicatore**. I restanti beneficiari non hanno ancora destinatari che hanno concluso le attività o non hanno la possibilità di ricostruire le informazioni

Avviso 4/2016

- Avanzamento dei progetti molto basso nelle regioni meno sviluppate
- Difficoltà a declinare l'indicatore in criteri oggettivi
- Hanno risposto **20 progetti su 29**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Risultati indagine avviso 3/2016

	Meno sviluppate	Più sviluppate	In transizione	Totale
N. progetti indagine	58	128	14	200
Destinatari conclusi (a)	58.927	47.876	4.996	111.799
Destinatari conclusi rilevati (b)	38.122	30.006	2.384	70.512
b/a	65%	63%	48%	63%
Stima 1 indicatore	82%	83%	88%	83%
N. progetti indagine	54	124	14	192
Destinatari conclusi (a)	58.194	44.571	4.996	107.761
Destinatari conclusi rilevati (b)	37.403	26.701	2.384	66.488
b/a	64%	60%	48%	62%
Stima 2 indicatore	83%	84%	88%	84%
N. progetti indagine	41	114	12	167
Destinatari conclusi (a)	42.262	37.789	3.972	84.023
Destinatari conclusi rilevati (b)	34.137	26.007	2.263	62.407
b/a	81%	69%	57%	74%
Stima 3 indicatore	82%	84%	87%	83%
N. progetti indagine	10	40	5	55
Destinatari conclusi (a)	19.211	13.383	1.950	34.544
Destinatari conclusi rilevati (b)	17.481	10.583	1.520	29.584
b/a	91%	79%	78%	86%
Stima 4 indicatore	75%	83%	85%	79%
Intervallo indicatore	75%-83%	83%-84%	85%-88%	79%-84%

Risultati indagine Avviso 3/2016

	Regioni	In cerca di lavoro	Istruzione e formazione	Qualifica	Occupati
Stima 1 indicatore	Meno sviluppate	57%	19%	3%	7%
	Più sviluppate	49%	18%	4%	17%
	In transizione	51%	23%	6%	12%
	Totale	53%	18%	3%	12%
Stima 2 indicatore	Meno sviluppate	57%	19%	3%	8%
	Più sviluppate	51%	17%	4%	17%
	In transizione	51%	23%	6%	12%
	Totale	54%	18%	4%	12%
Stima 3 indicatore	Meno sviluppate	56%	15%	3%	7%
	Più sviluppate	51%	17%	4%	17%
	In transizione	53%	24%	3%	12%
	Totale	54%	16%	3%	11%
Stima 4 indicatore	Meno sviluppate	47%	16%	2%	8%
	Più sviluppate	47%	21%	6%	15%
	In transizione	49%	32%	2%	8%
	Totale	47%	19%	3%	10%

Risultati indagine Avviso 4/2016

	Tot. (a)	Di cui è stata rilevata la condizione (b)	1° stima indicatore (rapporto su b)			2° stima indicatore (rapporto su a)		
			Inseriti in piani di sostegno	Superata cond. acuta bisogno	Valore indicatore PON	Inseriti in piani di sostegno	Superata cond. acuta bisogno	Valore indicator e PON
Meno sviluppate	269	267	99%	13%	99,6%	98,1%	13,4%	98,9%
Più sviluppate	3316	2609	67%	37%	72,2%	52,9%	29,1%	56,8%
In Transizione	183	138	99%	12%	100,0%	74,9%	8,7%	75,4%

Nelle Regioni più sviluppate il valore complessivo dell'indicatore è più basso, ma è molto più elevata la quota di coloro che hanno superato la condizione acuta di bisogno.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Altri risultati della valutazione sul monitoraggio degli Assi 1 e 2

- Indicatori di risultato, definiti nel 2015, **poco pertinenti e rilevanti rispetto** alla tipologia d'interventi finanziati dal PON a seguito dell'evoluzione del contesto di policy (es. azioni non rivolte direttamente alle persone)
- Oggettiva difficoltà ad **isolare i risultati fisici attribuibili al PON** dal momento che i progetti dell'Avviso 3 s'inscrivono in un flusso di prestazioni e servizi fortemente integrati e finanziati anche con altre risorse
- **Risultati importanti non sono catturati dagli attuali indicatori**, poiché riguardano i cosiddetti «*soft outcomes*» (risultati intangibili ma essenziali per i gruppi target con bisogni complessi come per es. nell'Avviso 4)
- Sussistono vincoli oggettivi di riservatezza che impediscono di **centralizzare i microdati** nel sistema informativo del PON
- Le **prassi di monitoraggio nei territori sono molto diverse tra loro**, molti beneficiari stanno potenziando la capacità di rilevazione e archiviazione dei dati, ma la maggior parte di essi utilizza strumenti elementari



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Il Rapporto annuale 2020

L'obiettivo: dar conto dei progressi realizzati, dei risultati raggiunti in ciascun ambito d'intervento del PON e individuare i punti di forza e le criticità.

Le attività:

- analisi valutativa delle misure messe in campo, sia in termini di efficienza attuativa, sia in termini di coerenza rispetto agli obiettivi del PON e agli obiettivi di policy.
- indagine, attraverso un questionario, sugli Ambiti Territoriali Sociali;
- rilevazione delle criticità e punti di forza dei progetti a titolarità degli O.I.;
- analisi delle azioni finalizzate alla *Capacity Building*;
- analisi delle azioni di comunicazione del PON.

Le metodologie: analisi documentale, interviste ai responsabili di progetti e misure; indagine sul campo



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

L'evoluzione del contesto

Le conseguenze della crisi pandemica sul tessuto socio-economico del Paese sono state rilevanti:

- le famiglie in povertà assoluta in un anno sono passate dal 6,4% al 7,7% della popolazione;
- l'incidenza della povertà assoluta individuale è passata dal 7,7% nel 2019 al 9,4% nel 2020;
- particolarmente significativo è l'aumento della povertà assoluta al Nord, tradizionalmente meno colpito dal fenomeno, che nel 2020 ha registrato un aumento superiore a quello del Mezzogiorno.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Pertinenza del PON rispetto alle policy nazionali di contrasto alla povertà

- Il valore complessivo dell'investimento (Assi 1 e 2), è pari 937 milioni di euro
- Gli interventi di contrasto alla povertà, resi ancora più cogenti a causa dell'aumento dell'indice della povertà assoluta, sono lo strumento che ha consentito l'attuazione delle misure di sostegno al reddito (SIA, REI e RdC)
- È stata assicurata una progettazione personalizzata dei servizi, che risulta adeguata ai bisogni dei nuclei familiari beneficiari delle misure di reddito minimo garantito



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

Indagine sugli ATS beneficiari dell'Avviso 3/2016

E' stata realizzata un'indagine conoscitiva sugli Ambiti Territoriali Sociali, beneficiari degli Assi 1 e 2, condotta attraverso la somministrazione di un questionario

I risultati dell'indagine hanno consentito di evidenziare punti di forza e criticità nell'attuazione delle misure di contrasto alla povertà:

- il principale punto di forza è rappresentato dal rafforzamento delle risorse umane, sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze acquisite, che ha permesso un potenziamento dei servizi sociali e di soddisfare una più estesa platea di beneficiari;
- tra le criticità, gli Ambiti indicano le difficoltà gestionali, il turnover del personale, ma soprattutto il difficile inserimento nel mercato del lavoro dei soggetti presi in carico, che dipende prevalentemente dalla scarsità di offerta.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

I progetti gestiti dagli Organismi Intermedi (DG Terzo Settore, DG Immigrazione, Ministero della Giustizia)

Le tematiche di riferimento:

- il sostegno all'implementazione della riforma del Terzo Settore;
- l'integrazione socio lavorativa dei migranti;
- il contrasto allo sfruttamento del lavoro e al caporalato;
- l'inclusione attiva per i soggetti in esecuzione della pena.

I punti di forza:

- supporto alle policy nazionali di accoglienza, protezione, inserimento socio-lavorativo dei cittadini più fragili;
- approccio interistituzionale quale condizione di efficacia degli interventi;
- partecipazione ai Tavoli di coordinamento nazionali;
- coinvolgimento, in tutte le fasi di attuazione, delle Associazioni del terzo settore



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

I progetti finalizzati alla *Capacity Building*

L'analisi ha rilevato la pertinenza degli interventi rispetto agli obiettivi specifici dell'Asse 4 del PON e rispetto agli indirizzi di *Policy* nazionali. Si tratta di progetti inerenti la tematica delle discriminazioni razziali e dell'identità sessuale, nel caso degli interventi gestiti da UNAR, e di azioni di supporto all'attuazione delle politiche di inclusione e di contrasto alla povertà, gestiti dall'Università di Padova e da Banca Mondiale, attraverso interventi formativi rivolti agli operatori del sociale, strettamente collegati all'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà

I risultati sono positivi in termini di:

- rafforzamento delle competenze degli operatori dei servizi sociali sul Patto per l'inclusione sociale;
- sensibilizzazione delle PP.AA rispetto a tematiche particolarmente delicate;
- supporto alle Regioni per la programmazione e lo sviluppo dei Piani di Azione regionali.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021

La comunicazione del PON Inclusione

L'analisi dei Piani annuali di comunicazione mostra un'aderenza al dettato dei regolamenti europei nonché alla strategia complessiva, in quanto:

- le azioni messe in campo supportano la gestione del programma, diffondendo informazioni, soprattutto rivolte ai beneficiari, alle PP.AA di riferimento e agli enti del terzo settore, sugli obiettivi degli interventi, sullo stato di attuazione, sui profili dei destinatari;
- alto livello di efficacia, in termini di intercettazione dei target group, per le persone direttamente interessate (pubbliche amministrazioni, beneficiari, effettivi e potenziali, destinatari delle misure di contrasto alla povertà).

I principali *target group* di riferimento connotano la comunicazione del programma come una comunicazione istituzionale pubblica, funzionale all'attuazione del Programma.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Comitato di Sorveglianza
PON Inclusione - online
26 maggio 2021